

## **GARANTÍA COVID RENTASKI**

**RESERVA TU MATERIAL DE ESQUÍ SIN RIESGOS NI MIEDOS. RENTASKI TE OFRECE ESTA TEMPORADA 2020-2021, LA GARANTÍA COVID.**



### **¿QUÉ ES LA GARANTÍA COVID? ¿QUÉ INCLUYE?**

-La garantía COVID es un beneficio que ofrecemos a todos nuestros clientes que reservan el material de alquiler a través de nuestra web y que te garantiza la devolución del 100% de tu reserva\*, en los siguientes casos:

- a) En caso de que tu o un miembro de la reserva se encuentre confinado- bien por ser positivo de COVID o bien por ser persona cercana confinada por precaución.
- b) En caso de confinamientos geográficos por decisión gubernamental que impidan la movilidad- desplazamiento
- c) En caso de cierre de fronteras por parte de algún país limítrofe- España/ Principado de Andorra/ Francia
- d) En caso de cierre de la actividad del dominio esquiable debido al COVID-19 (bien por decisión empresarial o decisión gubernamental).

(\* Los productos comercializados por RENTASKI, pero no servidos por RENTASKI - Forfait y Seguro se registrarán por los protocolos de devolución de la empresa que lo ofrece.

### **¿CUÁNDO SE APLICA?**

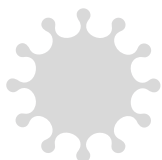
-La garantía COVID debido a los casos a), b) se puede solicitar hasta 24h antes de la fecha de inicio de la reserva.

-La garantía COVID debido al caso c) o d) se aplica incluso durante el periodo de la reserva, siendo entonces la devolución de la parte proporcional no consumida de la reserva.

### **¿CÓMO PUEDO RECUPERAR MI DINERO?**

Para poder formalizar la devolución del importe de la reserva- en su totalidad y/o parcialmente dependiendo de la casuística, se deberá escribir un correo electrónico a [rentaski@renta-ski.com](mailto:rentaski@renta-ski.com), indicando en el mismo:

- Nº de bono/ reserva
- Datos de contacto (nombre, apellidos, teléfono, mail)
- Motivo de solicitud de la devolución



**ESPERAMOS ESTA GARANTÍA NO LA TENGAS QUE APLICAR NUNCA Y QUE PODAMOS DISFRUTAR DE TU PRESENCIA EN EL PRINCIPADO DE ANDORRA, EN NUESTRAS TIENDAS Y QUE DISFRUTES DE LA NIEVE**